



# Appréhender et mettre en place son système de management qualité : le Référentiel National QUALIOPI – 21 h

Programme détaillé page 2

## **Pré requis :**

- Aucune connaissance préalable n'est requise pour suivre cette formation

## **Objectifs :**

- Connaître les attendus de la Réforme de la formation professionnelle
- Identifier les actions à mettre en œuvre pour répondre aux exigences
- Déterminer les modalités de maintien du système à niveau en continu

## **Durée :**

- 21 h sur 3 jours (*Adaptation possible sur plusieurs jours*)

## **Modalités et délais d'accès :**

- Intra entreprise ou inter entreprise – Session de 1 à 6 personnes
- En présentiel (*Sur le site du client ou dans un tiers lieu*) et / ou en distanciel.
- Mise en place de la session de formation dans un délai moyen de 3 mois sous réserve de l'effectif minimum d'une session.

## **Tarif :**

- A partir de 850 € HT par jour et par session

## **Contact :**

- Christophe TESTI – Gérant et formateur – [testi@itset.fr](mailto:testi@itset.fr) – 06 66 64 59 56

## **Méthodes mobilisées :**

- Présentations théoriques des concepts.
- Exercices de compréhension et d'analyse.
- Mises en situation
- Vérification / Adaptation / Production des livrables adaptés à votre organisme.

## **Modalités d'évaluation :**

- Quizz à l'entrée et en sortie de la formation
- Evaluation en fin de chaque module
- Enquête de satisfaction

## **Accessibilité aux personnes en situation de handicap :**

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap, cependant pour toute situation de handicap, merci d'en informer le gérant à l'aide des coordonnées dès la prise de contact pour analyser la faisabilité de l'action par rapport aux contenus, locaux, etc.



# Appréhender et mettre en place son système de management qualité : le Référentiel National QUALIOPi – Programme détaillé

- Quiz à l'entrée en formation

## MODULE 1 – ELEMENTS DE CONTEXTE & RNQ (2 h)

- La réforme applicable aux organismes de formation
- La certification : principes, enjeux et objectifs
- Le RNQ : 7 critères et 32 exigences
- Quiz d'évaluation

## MODULE 2 – CRITERES ET INDICATEURS DU RNQ (14 h)

*Pour chaque indicateur, une vérification de la conformité de vos documents avec les exigences sera réalisée, des propositions de modifications et/ou de création seront réalisées le cas échéant.*

- Critère 1 : les conditions d'information du public sur les prestations proposées, les délais pour y accéder et les résultats obtenus – Indicateurs 1 à 3
- Critère 2 : L'identification précise des objectifs des prestations proposées et l'adaptation de ces prestations aux publics bénéficiaires lors de la conception des prestations – Indicateurs 4 à 8
- Critère 3 : L'adaptation aux publics bénéficiaires des prestations et des modalités d'accueil, d'accompagnement, de suivi et d'évaluation mises en œuvre – Indicateurs 9 à 16
- Critère 4 : L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement aux prestations mises en œuvre – Indicateurs 17 à 20
- Critère 5 : La qualification et le développement des connaissances et compétences des personnels chargés de mettre en œuvre les prestations – Indicateurs 21 et 22
- Critère 6 : L'inscription et l'investissement du prestataire dans son environnement professionnel – Indicateurs 23 à 29
- Critère 7 : Le recueil et la prise en compte des appréciations et des réclamations formulées par les parties prenantes aux prestations délivrées – Indicateurs 30 à 32
- Quiz d'évaluation

## MODULE 3 : METTRE EN ŒUVRE L'AMELIORATION CONTINUE ET SE PREPARER AUX AUDITS (5h)

- Le PDCA
- Le traitement des non-conformités
- Les audits
- Exercice pratique : réalisation d'un audit interne sur une partie de votre système
- Rechercher un organisme certificateur
- Quiz d'évaluation
- Enquête de satisfaction