



Conseil - Formation - Audit  
QSE - SI - RSE - RGPD - QUALIOPPI - Gestion de projets

**ITSET**  
consulting

+33 6 66 64 59 56

testi@itset.fr - www.itset.fr

14 route de la croix 51 460 TILLOY-ET-BELLAY SIREN 914874367



Christophe TESTI

**CONSEIL**

**FORMATION**

**AUDIT**

# Mes prestations

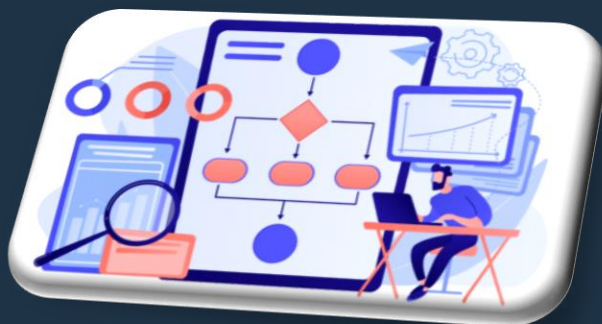


A partir de  
vos objectifs ou obligations légales



## 3 solutions pour sécuriser ou développer votre business !

### CONSEIL



### FORMATION



### AUDIT



# Mes prestations : 3 activités

## CONSEIL



Assistance maîtrise ouvrage, gestion de projets, système de management, ...

### Exemples :

- Mise en œuvre de démarches de certification qualité (QSE, SI, ...) ou de labélisation (RSE)
- Projet de transformation, développement
- Accompagnement à la mise en place d'un ERP.
- Diagnostic conformité RGPD, QUALIOPI, ISO, ...

## FORMATION



Sensibilisation ou formation sur des thématiques diverses :  
RSE, RGPD, QUALITE,  
logiciel métier, ...

### Exemples :

- Animation atelier RSE 1h (Principes / Enjeux / Objectifs)
- Sensibilisation RGPD
- Cours pour écoles et organismes de formation

## AUDIT



1<sup>ère</sup> - 2<sup>nde</sup> - Tierce partie  
(Interne, fournisseur, organisme)  
Tout ou partie d'un système

### Exemples :

- Audit interne à votre entreprise (ISO, QUALIOPI)
- Audit de vos fournisseurs (ISO, label, franchise, ...)
- Audit pour organismes certificateurs ICPF, AFNOR, VERITAS, APAVE, ...

# Mes prestations : 2 contrats

Votre besoin est ponctuel et identifié

Vos besoins sont multiples ou récurrents

## PROPOSITION D'ACCOMPAGNEMENT

- Plusieurs jours
- Besoin affiné : objectifs, finalités
- Méthodologie et calendrier
- Diagnostic
- Plan d'action : répartition des tâches, détermination livrables
- Audit blanc
- Suivi individualisé

Accompagnement vers une Sécuration responsable de l'information

Proposition de conseil n° IC 2022006 - V2

ROS TREKK  
À l'attention de Messieurs  
Richard CUER-DELAUSSU - Ludovic SZTOR - Christophe JOUVIN

5, rue du Président ROOSEVELT  
51 100 REIMS  
Tél : 03 26 36 76 20  
Portable: 06 28 52 46 29 - 06 27 14 26 89  
Mail : [rsztor@trekk.net](mailto:rsztor@trekk.net) [joUVIN@trekk.net](mailto:joUVIN@trekk.net)

Trekk by ROS

Proposition V2 rédigée par : Christophe TESTI

CONTRAT D'ASSISTANCE - Conseil - Formation - Audit

ARTICLE 1 - NATURE DES PRESTATIONS

- Accompagnement à la mise en place de tout ou partie d'un système de management (Rédaction de documents, animation, formation, audit...) intégrant des certifications ou labels (ISO 9001, 14001, 45001, 27001, QUALIPDI, RSE).
- Accompagnement à la mise en place ou à l'utilisation de systèmes d'information (Déploiement de logiciel métier, organisation de documents, mise en place d'outils numériques, formation logiciels bureautique, ...)
- Diagnostic et mise en conformité RGPD.

ARTICLE 2 - MODALITES DU CONTRAT

- À la signature du contrat le client choisit le nombre de jour(s), fractionnable(s) en séances de 1h mobilisables par an.
- A chaque sollicitation du client pour une prestation conforme à la nature précisée à l'article 1, ITSET CONSULTING valide avec le client la durée de la prestation et s'engage à débiter celle-ci dans le mois suivant l'accord écrit (Objet de la prestation, livrables, indicateurs de réalisation).
- Les prestations sont réalisables sur site ou à distance en synchrone ou en asynchrone d'un commun accord écrit entre ITSET et le client (Courriel).
- ITSET informe le client au mois d'Octobre du solde de jour(s) / heure(s) pour l'année en cours et des modalités de fin du contrat ou de reconduction.

ARTICLE 3 - DUREE DU CONTRAT - RECONDUCTION EXPRIME

- La durée du contrat est d'un an en ce compris avec le contrat d'origine.
- La fin d'un contrat est à notifier par l'une ou l'autre des parties par lettre recommandée avec accusé de réception un mois avant la date d'échéance.
- Dans la mesure où la fin de contrat n'est pas notifiée dans les conditions précitées ci-dessus :
  - la proposition de reconduction expresse sera proposée pour un an avec les mêmes conditions de réalisation.
  - les jours et heures non utilisés par le client sont crédités comme « prestations réalisables » dans la limite maximale de jours égale au double du contrat initial (Cf article 4).
- Exemple : pour un contrat de 3 jours dont 2 jours sont consommés à la fin du contrat. Le jour non consommé est crédité pour l'année suivante en cas de reconduction du contrat soit 3x1 = 4 jours.

ARTICLE 4 - TAUX ET FACTURATION

- Le règlement du contrat se fait par virement bancaire à la signature en terme à échoir.
- La fin d'un contrat notifiée par le client n'entraînera pas le remboursement des jours et heures non réalisés.
- La fin d'un contrat notifiée par ITSET entraînera le remboursement au client du solde des heures mobilisables à la date de notification à un taux égal au prorata du taux horaire correspondant au type de contrat signé.

Choix du type de contrat par le client : cocher le type de contrat [Solde maximum de crédits jours] par contrat

<input type="checkbox"/> 0,5 jour 437 € (1j)	<input type="checkbox"/> 1 jour 850 € (2j)	<input type="checkbox"/> 3 jours 2 475 € (6j)
<input type="checkbox"/> 5 jours 4 000 € (10j)	<input type="checkbox"/> 10 jours 7 500 € (20j)	

ARTICLE 5 - ENGAGEMENTS

Tout au long de la durée du contrat ITSET CONSULTING s'engage à :

- RESPECTER les principes de confidentialité, d'anonymat et de neutralité des personnes et de la structure du client.
- PRENDRE EN CONSIDERATION la personne et lui proposer une écoute bienveillante.
- INTEGRER une approche des conditions de travail par une visite et une observation des lieux de travail.
- INTERVENIR exclusivement sur le champ de compétences de l'équipe mobilisée afin de garantir un travail cohérent (méthode et interventions) pertinent (finalité) et respectueux des différents acteurs et enjeux de la structure.
- PRODUIRE une restitution rédigée dans une perspective de construction afin d'avancer la réflexion et de faciliter les démarches concernant la coordination et la cohésion d'équipe.

Fait à : \_\_\_\_\_ le : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Pour ITSET CONSULTING :  
Christophe TESTI - Gérant

Pour LE CLIENT (Prénom NOM - Fonction) :  
\_\_\_\_\_  
Cocher et signature précédée de la mention  
« Bon pour accord » entraînant occupation des CVV page 2

ITSET CONSULTING  
14, Route de St Omer, 51 460 TELLIGNY-EN-BELLEVUE  
03 26 36 76 20 - [rsztor@trekk.net](mailto:rsztor@trekk.net) - [www.trekk.net](http://www.trekk.net)  
SIREN 814876487 - TVA FR20 34876487  
102 Châteauneuf-Champagne B 668 876 301

page Client

## CONTRAT D'ASSISTANCE ANNUEL

- De 0,5 à 10 j / an
- Fractionnable à l'heure
- Démarrage dans le mois
- Synchrone / asynchrone
- Présentiel / Visio
- Report heures \*
- Suivi individualisé

\* Si reconduction







Conseil - Formation - Audit  
QSE - SI - RSE - RGPD - QUALIOPI - Gestion de projets

**ITSET**  
consulting

+33 6 66 64 59 56

testi@itset.fr - www.itset.fr

14 route de la croix 51 460 TILLOY-ET-BELLAY SIREN 914874367

## Partenaires et premières références



**Prenons RDV !**

